



## **Algemene Voorwaarden Praktijk Voorbij/Kinder- en Jeugdtherapie Voorbij.**

Inhoud:

- Definities
- Algemeen
- Beroepsprofessionaliteit (beroepsvereniging, klachten)
- Behandeling
- Kosten: prijzen, facturatie, betalingen
- Verantwoordelijkheid van de cliënt
- Slotbepalingen.

### Definities:

In deze algemene voorwaarden wordt met de volgende termen bedoeld (tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven):

- de therapeut: Yvonne Voorbij
- Praktijk Voorbij is het zelfde als Kinder- en Jeugdtherapie Voorbij, bemand door Yvonne Voorbij
- de cliënt: de ouder/verzorger of school/welzijnsinstelling dat bij het kind betrokken is. Vanaf de leeftijd van 16 jaar geldt het kind zélf als cliënt.
- de overeenkomst: de overeenkomst tussen Praktijk Voorbij en de cliënt.

Omwille van de leesbaarheid is gekozen voor:

- hij: in plaats van: hij/zij. Hiermee wordt zowel verwezen naar man als vrouw.
- de ouders: in plaats van: de ouders/verzorgers.

### Algemeen:

1. De ouders van het kind, geven aan of zij het op prijs stellen dat er informatie bij huisarts, specialist en/of school wordt ingewonnen. Zij kunnen hiervoor toestemming geven via de Behandelovereenkomst. Dat geldt ook voor het uitbrengen van verslag nadat de begeleiding is afgerond.
2. De ouders van het kind geven aan of zij toestemming geven voor het maken van video- of audio-opnamen van hun kind worden. Dit geschiedt eveneens via de Behandelovereenkomst.
3. Op verzoek van de ouders bezoekt de therapeut school en of andere belanghebbenden voor observatie en/of verslaglegging.
4. De therapeut werkt in dienst van het belang van het kind, volgens de rechten van het kind. Dit houdt in dat inhoudelijke informatie vanuit de therapie alleen naar voren wordt gebracht na toestemming van het kind.
5. De therapeut wordt betaald door de ouders.
6. De therapeut houdt zich aan de wettelijke regel, dat er van beide gezaghebbende ouders toestemming nodig is om akkoord te gaan met de therapie. De ondertekenende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de therapie en hier zijn

toestemming voor geeft. Hij gaat ermee akkoord dat hij de consequenties op zich neemt, als de andere ouder op enige wijze bezwaar zou maken. De therapeut kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

#### Beroepsprofessionaliteit

1. De kinder- en jeugdtherapeut is lid van NFG, Nederlandse Federatie Gezondheidszorg: [www.nfg.nl](http://www.nfg.nl) en van de RBCZ: [www.rbcz.nl](http://www.rbcz.nl)
2. De therapeut houdt zich aan alle regels en voorschriften
3. Mocht u een klacht hebben over de begeleiding of behandeling dan nodig ik u van harte uit om deze allereerst bij mij aan te geven. Het is van belang om in gesprek te gaan, de klacht te bespreken en wellicht tot een oplossing te komen. Hierbij kan evt. de vertrouwenspersoon van NFG (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg) ingeschakeld worden.

Als het niet lukt de klacht op te lossen, dan kunt u een klacht indienen. Ik heb dit geregeld via NFG: <https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html>

#### Behandeling

1. De sessies duren 50 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.
2. Een consult dat langer duurt dan 50 minuten zal worden doorberekend naar uurtarief.
3. Annulering van de afspraak dient 24 uur van tevoren te gebeuren. Bij niet-annuleren of annuleren binnen 24 uur is de therapeut gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid aan de ouders van het kind in rekening te brengen.
4. Er vindt regelmatig een overleg plaats waarin de therapeut mondeling verslag doet over de ontwikkelingen binnen de therapie.
5. De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.
6. Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGMO).
7. Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.
8. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.

Aanvulling bij behandeling van kinderen:

- De wettelijke vertegenwoordiger(s) (beide ouders c.q. gezinsvoogd) geven d.m.v. een handtekening schriftelijk toestemming voor het starten van de therapie.
- De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met het dossier van uw kind. Indien nodig kan de therapeut met toestemming van de ouders/verzorgers informatie opvragen en/of verstrekken aan andere hulpverleners/betrokkenen.
- Ouders/verzorgers kunnen altijd tussendoor vragen stellen. Het kan ook zijn dat er voor het kind een belangrijke/ingrijpende gebeurtenis tussentijds plaatsvindt, die van belang is voor de therapie. Ouders/verzorgers kunnen dat telefonisch of via email tussentijds kenbaar maken.
- Wanneer de therapeut van mening is dat het kind of zijn of haar omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeert (bijvoorbeeld fysieke of emotionele bedreiging), heeft hij de plicht dit te bespreken met zowel cliënt als ouders. Tevens heeft de therapeut de wettelijke verplichting om hiervan melding te doen bij betreffende instanties.

Kosten: prijzen, facturatie, betalingen:

1. De kosten per therapiesessie staan vermeld op de site: [www.praktijkvoorbij.nl/tarieven](http://www.praktijkvoorbij.nl/tarieven)

2. U dient zelf te vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. De verrichtingen van Praktijk Voorbij kunnen (deels) worden vergoed, als uw kind aanvullend verzekerd is. Kijkt u hiervoor op de site: [www.praktijkvoorbeeld.nl/tarieven](http://www.praktijkvoorbeeld.nl/tarieven)
3. Facturen worden 1 x per maand aan de ouders gestuurd.
4. Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.
5. De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

#### Verantwoordelijkheid van de client:

1. De ouders verklaren bij ondertekening van de overeenkomst de informatie over de komende therapie voor hun kind te hebben gehoord en begrepen en de informatie te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.
2. Ouders realiseren zich dat het niet verstrekken van informatie, zoals aanwezig in het medisch dossier van huisarts / specialist of andere behandelaars van het aangemelde kind, terwijl deze informatie wel bekend is bij de ouders, kan leiden tot eventueel nadelige gevolgen, waarvoor de ouders in dit geval zelf verantwoordelijk zijn.

#### Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) van toepassing. WGBO bevat de regelgeving voor zowel cliënten als therapeuten. In de WGBO is onder meer geregeld: recht op informatie; vereiste toestemming voor minderjarigen; recht op inzage in het dossier; geheimhouding van cliëntengegevens.
2. Op alle van, en met Praktijk Voorbij (Yvonne Voorbij) gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Yvonne Voorbij kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen.

Yvonne Voorbij  
16.06.2024